

# Informe Técnico de Valoración – Licitación Museo de las Ciencias de Castilla-La Mancha

## ESATUR

ESATUR presenta una memoria técnica bien estructurada, con funciones por puesto claras, personal formado, atención específica en inglés y sistema de sustituciones reglado. Destaca en planificación operativa, turnos y sistema de control documental. La única área con margen de mejora es una conexión más explícita entre planificación y actividades extraordinarias.

Cuadro de Puntuación Detallado:

Epígrafe	Puntuación Máxima	Puntuación Obtenida
Organización del servicio y estructura organizativa	20	19
Órdenes de puesto, normas y procedimientos	3	3
Atención a singularidades (encargados, inglés)	5	5
Formación del personal	2	2
Capacidad operativa y disponibilidad	6	6
Cobertura de actividades extraordinarias	1	1
Equipamiento y recursos técnicos	1	1
Uniformidad	1	1
Sistema de sustituciones	1	1

Puntuación total: 39/40

## **EULEN**

EULEN ofrece una propuesta equilibrada, con una estructura sólida y coordinación entre sedes locales y centrales. Posee un plan de calidad certificado y procesos claros por puesto. Buen tratamiento de atención a colectivos, formación técnica y respuesta a eventos, aunque con margen de mejora en herramientas de evaluación.

Cuadro de Puntuación Detallado:

Epígrafe	Puntuación Máxima	Puntuación Obtenida
Organización del servicio y estructura organizativa	20	18
Órdenes de puesto, normas y procedimientos	3	3
Atención a singularidades (encargados, inglés)	5	5
Formación del personal	2	2
Capacidad operativa y disponibilidad	6	6
Cobertura de actividades extraordinarias	1	1
Equipamiento y recursos técnicos	1	1
Uniformidad	1	1
Sistema de sustituciones	1	1

Puntuación total: 38/40

## **KREA GESTIÓN**

KREA GESTIÓN presenta una propuesta más innovadora y muy completa. Destaca el uso de plataformas digitales para control, comunicación interna, seguimiento de calidad, y recursos humanos. Atención inclusiva, planificación formativa, y automatización operativa muy desarrolladas. Cumple de forma excelente todos los epígrafes.

Cuadro de Puntuación Detallado:

Epígrafe	Puntuación Máxima	Puntuación Obtenida
Organización del servicio y estructura organizativa	20	19
Órdenes de puesto, normas y procedimientos	3	3
Atención a singularidades (encargados, inglés)	5	5
Formación del personal	2	2
Capacidad operativa y disponibilidad	6	6
Cobertura de actividades extraordinarias	1	1
Equipamiento y recursos técnicos	1	1
Uniformidad	1	1
Sistema de sustituciones	1	1

Puntuación total: 39/40

## **SALZILLO**

SALZILLO elabora una propuesta sólida y estructurada, con buena definición de tareas y planificación por turnos. Integra certificaciones ISO, atención personalizada a público y estructura jerárquica clara. Algo menos dinámica en digitalización y sistemas de gestión en tiempo real frente a otras ofertas.

Cuadro de Puntuación Detallado:

Epígrafe	Puntuación Máxima	Puntuación Obtenida
Organización del servicio y estructura organizativa	20	17
Órdenes de puesto, normas y procedimientos	3	3
Atención a singularidades (encargados, inglés)	5	5
Formación del personal	2	2
Capacidad operativa y disponibilidad	6	6
Cobertura de actividades extraordinarias	1	1
Equipamiento y recursos técnicos	1	1
Uniformidad	1	1
Sistema de sustituciones	1	1

Puntuación total: 37/40

## SECURITAS

SECURITAS destaca por su experiencia continuada en el museo desde 2007, un equipo estable y buena atención al público. Propuesta con un menor número de elementos y aspectos innovadores, pero con procedimientos prácticos y fiables, debido a su amplia solidez operativa y conocimiento del entorno.

Cuadro de Puntuación Detallado:

Epígrafe	Puntuación Máxima	Puntuación Obtenida
Organización del servicio y estructura organizativa	20	18
Órdenes de puesto, normas y procedimientos	3	3
Atención a singularidades (encargados, inglés)	5	5
Formación del personal	2	2
Capacidad operativa y disponibilidad	6	6
Cobertura de actividades extraordinarias	1	1
Equipamiento y recursos técnicos	1	1
Uniformidad	1	1
Sistema de sustituciones	1	1

Puntuación total: 38/40

## Cuadro Puntuaciones

Epígrafe	ESATUR	EULEN	KREA GESTIÓN	SALZILLO	SECURITAS
Organización del servicio y estructura organizativa	19	18	19	17	18
Órdenes de puesto, normas y procedimientos	3	3	3	3	3
Atención a singularidades (encargados, inglés)	5	5	5	5	5
Formación del personal	2	2	2	2	2
Capacidad operativa y disponibilidad	6	6	6	6	6
Cobertura de actividades extraordinarias	1	1	1	1	1
Equipamiento y recursos técnicos	1	1	1	1	1
Uniformidad	1	1	1	1	1
Sistema de sustituciones	1	1	1	1	1

## Resumen Final de Puntuaciones Totales

Licitador	Puntuación Total
ESATUR	39
EULEN	38
KREA GESTIÓN	39
SALZILLO	37
SECURITAS	38

Toledo, 19 de mayo de 2025

Amparo Barba