

VALORACIÓN DE OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN POR PROCEDIMIENTO ABIERTO DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS DEL MUSEO DE LAS CIENCIAS, DEL MUSEO DE PALEONTOLOGÍA Y DEL ALMACÉN DE MATERIALES PALEONTOLÓGICOS DE CASTILLA-LA MANCHA (EXPTE Nº 28-ICLM—2022)

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN MEDIANTE JUICIO DE VALOR

OFERTA TÉCNICA (hasta 20 puntos)

EULEN S.A.

La propuesta presentada por Eulen S.A. se ajusta a los requerimientos establecidos en el PPT. Esta oferta técnica se completa con la infraestructura del Grupo Eulen que garantiza Call Center 24/7, brigada de actuación ante emergencias y plan de formación en riesgos laborales. Sin embargo, la empresa no presenta mejoras con respecto al PPT publicado y el plan de trabajo presentado no es tan completo como el de otras empresas participantes.

Puntuación obtenida: 13 puntos

**SACYR
FACILITIES
S.A.**

Sacyr Facilities S.A. presenta la oferta técnica más completa. Se contemplan todas las necesidades establecidas en PPT adaptándose a las singularidades de cada uno de los museos. Cuenta con una infraestructura de empresa que garantiza: Call center 24/7; brigada de apoyo con tiempo de respuesta en menos de 30 minutos durante las 24h tanto para avisos; app móvil y web para agilizar incidencias y comunicación con gestión completa de avisos, órdenes de trabajo y actualización de tareas e inventarios.

Destaca el organigrama de gestión operativa del servicio que contaría con tres personas responsables de ambos museos disponibles 24/7, además presentan un plan de contingencia y un protocolo de actuación ordenado que garantiza el servicio ante cualquier situación excepcional.

La distribución de personal y el plan de trabajo por centros que proponen es la más ajustada a las necesidades de los mismos.

Esta empresa es la que más mejoras propone con respecto al PPT:

- Ampliación de la plantilla 10 horas semanales
- Presencia del personal propio de SF en tareas de calidad, comunicación y supervisión
- Consumibles y fungibles necesarios sin costo con un amplio espectro de material.
- La dotación de material, productos y maquinaria para las tareas de mantenimiento y limpieza propuesta es la más amplia de las cuatro ofertas, así como los equipos para la prevención en riesgos laborales.
- Renovación de los dispensadores e instalación de contenedores higiénicos-sanitarios en todos los aseos
- La uniformidad y EPIs para los trabajadores/as es la más completa
- Realización de los tratamientos DDD y contra la legionelosis sin cargo para la Fundación.
- Servicio específico para eventos.
- Sistema de control de rondas de conducción que permite el control en tiempo real del personal efectivo.
- Plan de formación de personal más amplio que las otras ofertas con 12 cursos diferentes a impartir de forma inmediata a la contratación del personal.

Puntuación obtenida: 19 puntos

Serveo Servicios presenta una memoria técnica que cumple con lo establecido en el PPT, ajustándose del mismo modo a las necesidades específicas de ambos centros museísticos aunque presenta una oferta con menos recursos materiales que la anterior. Como implementación al servicio propuesto, también ofrece un programa informático de gestión y una app para garantizar una gestión ágil de avisos, solicitudes y gestión del trabajo. Cuentan con disponibilidad 24 horas al día con tiempo de respuesta de 2 horas en urgente y 8 horas para no urgente.

**SERVEO
SERVICIOS**

Proponen como mejoras:

- Realización de auditorías energéticas.
- Suministro y reposición de los contenedores higiénico-sanitarios para aseos femeninos
- Ambientador en aseos con cambio mensual
- Personal de apoyo de la empresa en tareas específicas.

Puntuación obtenida: 15 puntos

Esta empresa aporta un plan de trabajo ajustado a lo establecido en el PPT. Su propuesta es menos completa comparada con las dos anteriores, tanto en la planificación de tareas y personal como en la disposición de materiales, herramientas y maquinaria. Cuentan con apoyo en emergencias con un tiempo de actuación de dos horas y con dos números de guardia disponibles 24 horas.

Las mejoras propuestas son:

- Personal de apoyo en tareas específicas.
- Ampliación plantilla de limpieza con 21,5 horas semanales.
- Unidades higiénicas en aseos femeninos
- 1 Dosificador de gel hidroalcohólico en cada museo
- 4 ambientadores
- Franquicia de 6.000 euros
- Bolsa de 300 horas de trabajo
- Propuesta de medidas de ahorro energético
- 2 jardineras con sistema autorriego
- 2 plantas de interior
- 20 ejemplares de romero para la decoración exterior

SITOL

Puntuación obtenida: 14 puntos