

SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO DEL MUSEO DE LAS CIENCIAS DE CASTILLA-LA MANCHA. EXPTE Nº 8-ICLM-2020.

Criterios de adjudicación

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN		SECURITAS	PRINTES	GES	CBM	BROCOLI	COMENTARIOS VALORACIÓN
<b>MEMORIA TÉCNICA 30 PUNTOS</b>	<b>Máx.</b>			<b>EXCLUIDO</b>			
Descripción de la organización de los servicios, estructura organizativa de la empresa.	2	2,00	0,50	0,00	1,00	1,00	Se asigna la mayor puntuación a Securitas por su mostrado conocimiento del museo y la estructura organizativa para la coordinación de los servicios. El resto no presentan la misma calidad en uno u otro aspecto..
Ordenes de puesto, normas, y procedimientos de actuación.	3	2,50	2,00	0,00	3,00	1,00	Se asigna la mayor puntuación a CBM por la calidad y variedad de los procedimientos de actuación. El resto de empresas obtiene menos puntuación de forma decreciente.
Atención a singularidades, encargado, especialistas en inglés.(CV)	5	3,00	2,00	0,00	2,00	0,50	Se asigna a SECURITAS la mayor puntuación por mejorar la especialidad de idiomas y la atención a estas singularidades en los puestos. El resto no alcanzan la calidad esperada. Ninguno presenta incentivos.
Formación de los monitores y experiencia previa en museos, tanto en cualificación para el servicio en el museo como para la atención al público, primeros auxilios, etc.(CV)	3	2,50	2,50	0,00	2,50	3,00	Se asigna a BROCOLI la máxima puntuación por la calidad y variedad de su plan de formación. El resto de empresas no alcanzan esa variedad en sus propuestas
Disposición de capacidad operativa para prestar servicio en el Museo, con garantía de disponibilidad de personal, organizado y formado.	5	5,00	4,00	0,00	5,00	1,00	Se asignan a SECURITAS y CBM la máxima puntuación por su propuesta de cantidad y cualificación de personal dispuesto para el servicio. El resto de empresas no alcanzan, bien el número, o bien la cualificación necesaria.

Acreditación de poder cubrir las necesidades de las distintas actividades extraordinarias del museo como pueden ser inauguraciones de exposiciones temporales, eventos ( conferencias, conciertos, congresos...) en la sede del museo (edificio y exteriores)	3	3,00	1,00	0,00	3,00	1,00	Se asigna a SECURITAS y CBM la máxima puntuación, dada la diversidad de perfiles profesionales con que cuentan en sus empresas, así como la disponibilidad de bolsa de trabajadores. El resto de empresas no presentan la misma disponibilidad.
Descripción del equipamiento.	3	2,00	2,50	0,00	2,50	2,50	Se asigna la mayor puntuación a PRINTES, CBM y BROCOLI ya que proponen mayor número de dispositivos y auriculares. El resto de empresas no llegan a esas cantidades y equipamiento.
Descripción de la uniformidad.	3	3,00	2,00	0,00	3,00	0,00	Se asigna a SECURITAS y CBM la máxima puntuación por presentar dos tipos de uniformes El resto sólo presenta un tipo de uniforme y alguna empresa presenta errores graves en este apartado.
Descripción del sistema de sustituciones establecido.	3	3	3	0	2,5	3	Se asigna la máxima puntuación a SECURITAS, PRINTES y BROCOLI por su propuesta de sustituciones. El resto no presenta la misma calidad.
<b>TOTAL PUNTUACIÓN</b>	<b>30</b>	<b>26,00</b>	<b>19,50</b>	<b>0,00</b>	<b>24,50</b>	<b>13,00</b>	

FIRMADO:  
Santiago  
Langreo